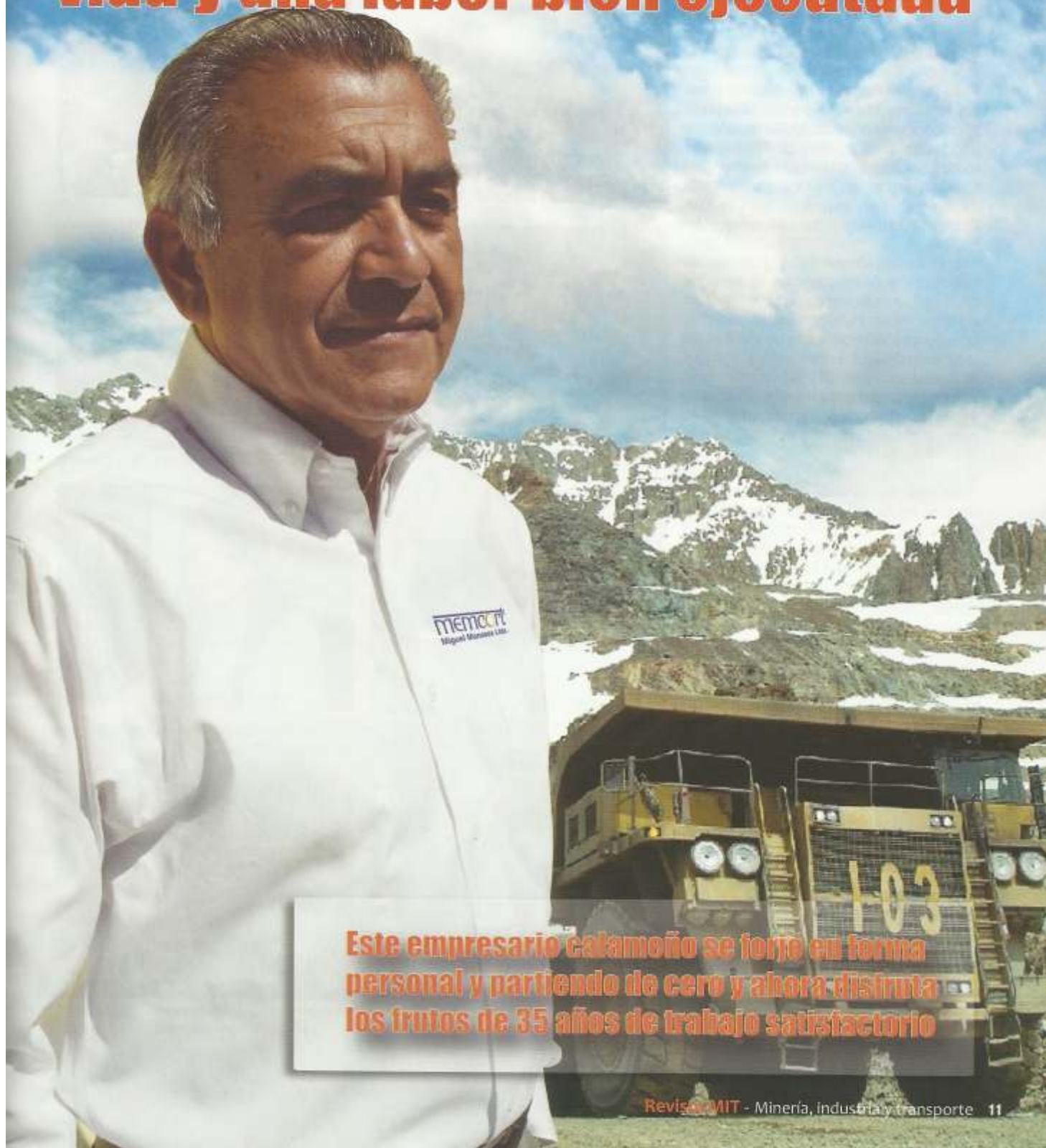


Miguel Meneses, dueño de Memcort Limitada

El equilibrio entre calidad de vida y una labor bien ejecutada



Este empresario calamaño se forjó en forma personal y partiendo de cero y ahora disfruta los frutos de 35 años de trabajo satisfactorio

Todo a lo que se le aplica trabajo, esfuerzo y entrega sincera, se convertirá a la larga en buenos frutos. Eso lo tiene claro Miguel Meneses, emprendedor Calameño dueño de la entidad MemCort Ltda., empresa dedicada a la distribución de todo tipo de materiales industriales, especializándose en más de cincuenta tipo de productos y equipos de aseo industrial, siendo sus principales referentes, la representación de las marcas Kimberly-Clark Professional, Tressa Ltda., Elite, Luster y Spitwater para la II y III Región.

Pero más allá de esta importante labor en el norte de Chile, este dibujante técnico de profesión, tiene tras de sí una historia de 35 años de desempeño exitoso desde su casa central en Calama, lugar en el que también se desenvuelve su imprenta, con la cual dio inicio a su vida ligada a los negocios.

“Tenía un excelente trabajo dentro de Codelco Chuquicamata en el área de Geología, me desempeñaba como jefe de dibujantes. Durante dicho periodo, la empresa ofreció talleres de formación empresarial en los que participé. Ahí me decidí por este rubro, comencé con la imprenta de una forma muy modesta y ahora estamos muy bien posicionados”, explica Miguel Meneses.

Para este hombre de 57 años y padre de tres hijas, este nuevo proyecto de emprendedor le significó sacrificios en distintos ámbitos, especialmente en lo físico, teniendo que hacer coincidir su labor en la empresa estatal con su nuevo negocio, llegando a dormir incluso menos de seis horas al día. Con su negocio en marcha, Meneses decidió que era tiempo de enfocarse en una sola tarea. “En 1993 se presentó el primer Egreso Especial en Chuquicamata, ya mis finanzas marchaban bien y pensé que era tiempo de aprovechar esta oportunidad, porque de este modo podría ofrecerle algo más a mi familia y que era mi tiempo junto a ellas, por lo que me salí de la institución para dedicar un espacio a los míos”, dijo el dibujante, quien también cuenta consigo algunos logros importantes a nivel deportivo y comunitario, ya que dedicó labores al equipo de Cobrelao y fue presidente de la Junta de Vecinos “Termas de Puritama” de la Villa Caspana durante 4 años, siendo su principal logro la construcción de la Sede Social. “Con el Club conseguimos muchas cosas interesantes mientras estaba a cargo de las Relaciones Públicas, como



Mariela Alvarez C - Administración y Finanzas



Giuliana Sánchez A. - Auditora Interna



Katherin González B. - Encargada Distribuidora Artículos de Oficina.



Sonia Benavente M. - Ejecutiva de Ventas
Miriam Varas G. - Administradora Calama
Bianca Luoni H. - Encargada de Cobranzas



Marcelo Romero - Maestro Imprenta
Jhomar Rodríguez - Encargado de Bodega

la integración de unos 2.000 nuevos socios para los Zorros del Desierto en el año 1992. También conseguimos sacar adelante una serie de viajes de hinchas para apoyar al equipo en el extranjero y a variados puntos del país, como así mismo se trajo a Calama a Raphael quién se presentó en el Estadio Municipal”, relata con orgullo. Además participa en la Asociación Gremial “Empresarios de El Loa”, desde Diciembre de 2002, obteniendo un terreno en el Barrio Industrial, donde se instalarán las futuras bodegas de la Empresa.

Una inversión en la calidad de vida

MemCort, es una empresa que cuenta con sucursales en Antofagasta y Copiapó, tiene una plana de 20 empleados que incluye un alto porcentaje de mujeres (más del 75 por ciento), junto con extranjeros que conforman esta familia integradora, la que realiza todo tipo de funciones para desplegar un servicio de calidad a clientes tan importantes como Komatsu, Finning, Punta del Cobre, Atacama Kozán, Geotec y Minera Cerro Dominador, entre otros. Esta labor responsable, junto con tecnologías de punta, le permiten a esta institución ofrecer un servicio eficaz a distancia, junto con una gestión encabezada por uno de los software más avanzado en este ámbito.

Además MemCort Ltda., se encuentra inscrita en los portales de Sicep, Quadrem y Chile proveedores, marcando presencia en la Industria Minera y Empresas de Gobierno. Esta apuesta permitió que Miguel Meneses sacara adelante los estudios de sus dos primeras hijas, y a la espera de la decisión de la menor que cursa cuarto medio, para que ella escoja su camino en esta vida.

“Para mí, la familia es lo más valioso que tengo, no se compara con las propiedades en distintas ciudades o el capital monetario. Debido a ello, es que me hago el compromiso de estar todos los viernes en Calama, junto a mi esposa de hace 33 años, Miriam Varas, para compartir una vida mucho más espiritual que material y participar activamente en la Iglesia Jesús Te Llama”.

A juicio de nuestro protagonista, la clave para obtener una buena calidad de vida y sacar adelante un próspero negocio, es conseguir un equilibrio, descubrir metas y tratar de cumplirlas, para luego con calma superar otras. “Eso nos dará mucha satisfacción, al hacernos sentir que marcamos una huella durante nuestro paso por este mundo y dejando un importante legado”, asegura.

Entregando calidad

Una de las características de la labor que ofrece la empresa MemCort, son sus productos con certificación y respaldo internacional, como ocurre con la marca Kimberly-Clark, especializada en la fabricación y distribución de artículos para la educación, alimentos, industria, minería, oficinas y salud, entre otros a todo nivel de consumo, pero que en esta zona, se refleja a nivel industrial.

“Desarrollamos nuestro propio sitio web (www.memcort.cl) para que nuestros potenciales clientes conozcan desde ya qué ofrecemos, las características y ventajas de cada uno de nuestros artículos, para que así los

consumidores puedan saber qué están obteniendo al transar junto a esta compañía”, explicó el empresario.

Acotó Meneses, “desarrollamos una serie de métodos para que los clientes puedan adquirir nuestros productos por distintos medios, tanto online, telefónica o presencial, facilitando el proceso a todos, ya que incluimos facturación electrónica en línea, entre otras comodidades”.

La finalidad de toda esta gestión, es orientarse en las necesidades de sus consumidores, conociendo y articulando los altos niveles de estándares en cuanto a maquinarias y accesorios de aseo, higiene y seguridad industrial, representando sólidas marcas internacionales.

Para ello, utilizan todos los recursos que disponen, siempre bajo un compromiso, pero primero con los trabajadores, comunidad y el medio ambiente. Intentando unir un lazo de confianza entre MemCort como proveedor y todos sus clientes.

Uno de los hitos que espera alcanzar esta empresa en un periodo cercano, es obtener la certificación ISO: 9001 y NCH:2909, para así entregar un valor agregado al producto final, junto con el desarrollo de capacitaciones y demostraciones que permitan el buen uso de cada artículo.

“Nosotros no vendemos productos, vendemos soluciones...” concluyó Miguel Meneses, dueño de MemCort y uno de los empresarios con mejor llegada en la comunidad.



Miguel Meneses junto a su esposa



Philip Jarpa M. - Industrial Segment Manager - Andrea Araneda L. - Business Analyst Belfor Galicia N. - Consultor de Venta - todos de KCP en reunión de Trabajo.